

[Voltar ao site](#)**LGPD**

Lei Geral de Proteção de Dados

A TeleEventos respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados em suas operações, atuando em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Baixe a política para consulta

Disponibilizamos a versão em PDF da página de LGPD para leitura, compartilhamento interno e consulta rápida sempre que necessário.

[Baixar LGPD \(.pdf\)](#)[Baixar página \(.html\)](#)

Uso e propriedade dos dados

A TeleEventos não comercializa, compartilha ou utiliza bases de dados para finalidades diversas daquelas contratadas por seus clientes. As listas de contatos e

demais informações fornecidas para execução dos serviços permanecem de propriedade exclusiva do Cliente.

Controlador e Operadora

Nas operações de RSVP, credenciamento, comunicação e gestão de eventos, o Cliente atua como Controlador dos dados pessoais, sendo responsável pela definição das finalidades e pela legitimidade da coleta e utilização dos dados. A TeleEventos atua como Operadora, realizando o tratamento dos dados exclusivamente conforme as instruções do Cliente e para a execução dos serviços contratados.

Segurança da informação

A TeleEventos adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, incluindo controles de acesso, monitoramento dos ambientes, políticas de segurança da informação, treinamento de colaboradores, procedimentos de retenção e descarte seguro das informações e mecanismos de proteção de dados.

Infraestrutura e proteção

Nossa infraestrutura opera em ambiente cloud com recursos de alta disponibilidade, redundância, monitoramento e proteção dos dados, além da utilização de ferramentas de classificação e prevenção contra vazamento de informações.

Governança e atendimento aos titulares

A TeleEventos mantém procedimentos para atendimento aos direitos dos titulares de dados, gestão de incidentes de segurança e governança em privacidade, contando ainda com cobertura por seguro de riscos cibernéticos (Cyber Insurance).

Formalização contratual

As responsabilidades, obrigações e condições específicas relacionadas ao tratamento de dados pessoais são formalizadas em contrato e, quando aplicável, em Acordo de Tratamento de Dados (DPA) celebrado entre as partes.

Contato

Para mais informações sobre privacidade, proteção de dados e segurança da informação, entre em contato com a TeleEventos.

Telefone: (11) 5632-5999

Endereço: Rua Toninhas, 503 – Santo Amaro (Vl. Gea), São Paulo – SP